

Phụ lục I
BẢNG XẾP LOẠI, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT TTHC
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TRONG QUÝ III/2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày /10/2025 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Sở, ban, ngành	Công khai minh bạch (số điểm đạt/18 điểm)	Dịch vụ công trực tuyến (số điểm đạt/22 điểm)	Mức độ hài lòng (số điểm đạt được/18 điểm)	Số hóa hồ sơ (số điểm đạt/22 điểm)	Tiến độ giải quyết đúng hạn (số điểm đạt/20 điểm)	Tổng điểm/100 điểm	Tổng hợp
1	Sở Dân tộc và Tôn giáo	18	20	18	17,5	20	93,5	Xuất sắc
2	Sở Nội vụ	18	20	18	18,1	19,3	93,4	Xuất sắc
3	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	18	20	18	19,3	17,9	93,2	Xuất sắc
4	Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên	18	20	18	18,4	18,5	92,9	Xuất sắc
5	Sở Khoa học và Công nghệ	18	20	18	16,6	18,4	91,0	Xuất sắc
6	Sở Nông nghiệp và Môi trường	18	19,9	17,6	16,1	16,8	88,4	Tốt
7	Sở Y tế	18	19,7	17,7	15,3	17,2	87,9	Tốt
8	Sở Công Thương	18	15,4	17,9	18,1	17,7	87,1	Tốt
9	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh	18	20	17,6	14,5	16,9	87,0	Tốt
10	Sở Xây dựng	18	19,4	17,1	16	15,2	85,7	Tốt
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	18	12	17,8	16,5	17,3	81,6	Tốt
12	Sở Tư pháp	18	19,9	16,5	12,4	13,4	80,2	Tốt
13	Sở Tài chính	10,3	11,8	16,9	4,7	14,8	58,5	Trung bình